

Załącznik nr 3 - Polityka prywatności dla PORTALU ENERGETYCZNEGO

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa ogólne zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przez SUENA Sp. z o. o.
2. Właścicielem PORTALU ENERGETYCZNEGO jest SUENA Sp. z o. o. z siedzibą w Rybniku, ul. Majątkowa 2, 44-207 Rybnik, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000392778, NIP: 6423171396, REGON: 242630297, kapitał zakładowy 5.000,00 PLN, e-mail: biuro@suenapl.
3. Niniejsza polityka stanowi jednocześnie realizację obowiązków Administratora Danych Osobowych określonych w art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO) w zakresie w jakim SUENA Sp. z o. o. działa jako administrator danych.
4. Szczegółowe cele, zakres, zasady przetwarzania i dostępu do danych osobowych zawarte są w indywidualnie zawieranych Umowach doradztwa.
5. SUENA Sp. z o. o. dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności danych Użytkowników odwiedzających PORTAL ENERGETYCZNY.

§ 1 Jak zbieramy dane?

1. SUENA Sp. z o. o. zbiera informacje dotyczące osób fizycznych prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową (zwani dalej "Przedsiębiorcami"), a także dane osób fizycznych dokonujących czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością. SUENA Sp. z o. o. przetwarza także dane osobowe osób reprezentujących klientów i ich pracowników przekazane bezpośrednio przez ww. podmioty.
2. Dane osobowe mogą być także zbierane za pomocą plików cookies (o których mowa w dalszej części polityki) zawierających numery IP.
3. Podczas korzystania z usług pobierane są automatycznie dodatkowe informacje, w szczególności adres IP przypisany do urządzenia lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego, które mogą stanowić dane osobowe.
4. Proces korzystania z PORTALU ENERGETYCZNEGO rozpoczyna się od zawarcia umowy, której zawarcie jest niezbędne do założenia kont i rozpoczęcia korzystania z usług.
5. Szczegółowe informacje dotyczące zasad zakładania i funkcjonowania konta zostały opisane w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną dla PORTALU ENERGETYCZNEGO
6. Do założenia konta wymagane jest podanie adresu e-mail, który stanowi podstawowy identyfikator Użytkownika.
7. W ramach korzystania z platformy Użytkownik może wprowadzać i korygować dane dotyczące swoich jednostek organizacyjnych, dla których istnieje możliwość utworzenia oddzielnego konta, w tym:
 - a. Nazwa jednostki

- b. NIP
 - c. Adres
 - d. oraz inne dane dotyczące posiadanych punktów poboru energii i/lub gazu:
- 8. Dane zbierane automatycznie podczas korzystania z serwisu:
 - a. Adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny,
 - b. Data i godzina logowania/wylogowania,
- 9. PORTAL ENERGETYCZNY może również przetwarzać dane pozyskane z publicznie dostępnych rejestrów oraz portali ogłoszeniowych (np. KRS, GUS, e-Zamówienia, TED).

§ 2 Pliki cookies i podobne technologie

1. PORTAL ENERGETYCZNY wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie, takie jak localStorage i sessionStorage, wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowego działania serwisu, jego bezpieczeństwa oraz zapamiętywania ustawień interfejsu użytkownika.
2. W szczególności PORTAL ENERGETYCZNY wykorzystuje:
 - a. plik sesyjny PHPSESSID – w celu utrzymania sesji użytkownika, obsługi procesu logowania oraz zapewnienia prawidłowego działania panelu;
 - b. tokeny bezpieczeństwa CSRF – w celu ochrony formularzy i żądań przed nieuprawnionym użyciem;
 - c. mechanizmy sessionStorage oraz localStorage przeglądarki – w celu zapamiętywania ustawień interfejsu użytkownika, takich jak stan menu bocznego, konfiguracja widżetów oraz lokalne oznaczenia w widokach analitycznych;
 - d. mechanizm Google reCAPTCHA v3 w formularzu rejestracji – w celu ochrony Serwisu przed automatycznymi zgłoszeniami oraz nadużyciami.
3. Pliki cookies oraz wskazane powyżej technologie, jako niezbędne do funkcjonowania, wykorzystywane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa, stabilności oraz prawidłowego działania PORTALU ENERGETYCZNEGO.
4. Dla powyższych cookies i mechanizmów, po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera, zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputera Użytkowników.
5. W związku z wykorzystaniem mechanizmu Google reCAPTCHA, dane techniczne użytkownika mogą być przetwarzane przez Google zgodnie z zasadami świadczenia tej usługi, w szczególności w celu oceny ryzyka nadużyć oraz ochrony formularza rejestracji.
6. PORTAL ENERGETYCZNY nie wykorzystuje obecnie cookies marketingowych ani analitycznych służących do profilowania użytkowników w celach reklamowych. W przypadku wdrożenia takich narzędzi użytkownik zostanie o tym poinformowany, a ich użycie będzie uzależnione od wymaganej zgody, jeżeli będzie ona wymagana przepisami prawa.

§ 3 Jak i w jakim celu wykorzystujemy zebrane dane?

1. W przypadku zakładania konta Użytkownika w PORTALU ENERGETYCZNYM dane Użytkowników wykorzystywane są w celu utworzenia i obsługi konta Użytkownika oraz zapewnienia dostępu do usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym zarządzania danymi logowania, kontaktu technicznego oraz świadczenia usług cyfrowych przez SUENA Sp. z o. o.
2. PORTAL ENERGETYCZNY zawiera linki i odnośniki do innych stron internetowych. SUENA Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności na nich obowiązujące. Z tego powodu

zachęcamy Cię, by po przejściu za pośrednictwem PORTALU ENERGETYCZNEGO na stronę zarządzaną przez innego administratora, zapoznać się z polityką prywatności tam przyjętą.

3. SUENA Sp. z o. o. nie planuje przekazywania danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jednakże, w związku z korzystaniem z usług Google istnieje możliwość, że część danych technicznych może być przetwarzana lub przechowywana na serwerach zlokalizowanych poza EOG. Jednocześnie wskazany podmiot deklaruje przetwarzanie danych w pierwszej kolejności na terenie EOG, a ewentualne transfery poza ten obszar odbywają się zgodnie z mechanizmami zapewniającymi odpowiedni poziom ochrony danych, w szczególności w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej w sprawie EU-US Data Privacy Framework lub na podstawie standardowych klauzul umownych UE (SCC).

§ 4 Przetwarzanie danych osobowych w chmurze obliczeniowej

PORTAL ENERGETYCZNY działa w modelu usługowym typu SaaS (Software as a Service) i są utrzymywane na infrastrukturze chmurowej home.pl z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, NIP 8522103252.

§ 5 Zabezpieczenia

1. SUENA Sp. z o. stosuje zabezpieczenia zapewniające ochronę danych przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem i modyfikacją. SUENA Sp. z o. zobowiązuje się chronić wszelkie Twoje dane zgodnie z normami ochrony bezpieczeństwa i zachowania poufności.
2. Dane osobowe w SUENA Sp. z o. są chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami w sposób ograniczający dostęp do nich osób trzecich.
3. W przypadku, gdy Użytkownik posiadający konto w PORTALU ENERGETYCZNYM utracił w jakikolwiek sposób hasło dostępu, możliwe jest wygenerowanie nowego hasła do konta w PORTALU ENERGETYCZNYM poprzez kliknięcie w specjalny token wysłany na adres e-mail Użytkownika. Celem wygenerowania nowego hasła niezbędne jest potwierdzenie e-mail uzyskane od Administratora PORTALU ENERGETYCZNEGO.
4. Hasło Użytkownika jest przechowywane w bazie danych w formie zaszyfrowanej, w sposób uniemożliwiający jego odczytanie.
5. SUENA Sp. z o. nigdy nie wysyła żadnej korespondencji, w tym korespondencji elektronicznej, z prośbą o podanie danych do logowania. Informacje takie nie są również udostępniane drogą telefoniczną.

§ 6 Zmiany Polityki Prywatności

1. SUENA Sp. z o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności.
2. Jakiegokolwiek dodatkowe pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres: biuro@suenapl.pl.



Aleksandra Rojczyk, 30.04.2026